**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS**

**INSTITUTO DE CIÊNCIAS EXATAS E INFORMÁTICA  
UNIDADE EDUCACIONAL PRAÇA DA LIBERDADE**

**Bacharelado em Engenharia de Software**

**Jonathas Souza Leandro, Matheus Ferreira da Silva, Ravi Antônio Gonçalves de Assis, Rodrigo Fialho Gomes**

**HOME WORKER(homeWorker)**

Belo Horizonte

2017**Jonathas Sousa Leandro, Matheus Ferreira da Silva, Ravi Antônio Gonçalves de Assis, Rodrigo Fialho Gomes**

**HOME WORKER(homeWorker)**

Trabalho de Software apresentado como requisito parcial à aprovação na disciplina Trabalho Interdisciplinar de Software I

Professores: Rommel Vieira Carneiro, Wesley Dias Maciel

Belo Horizonte

2017

**SUMÁRIO**

[**1. Apresentação**](#_30j0zll) **4**

[1.1. Problema](#_1fob9te) 4

[1.2. Objetivo do trabalho](#_3znysh7) 4

[1.3. Justificativa](#_2et92p0) 4

[1.4. Público alvo](#_tyjcwt) 5

[**2. Requisitos**](#_3dy6vkm) **5**

[2.1. Requisitos Funcionais](#_f60m7kc5tohi) 5

[2.2. Restrições](#_tfjbqso26e5p) 9

# 1. Apresentação

## 1.1. Problema

O estilo de vida moderno, pode ser descrito como uma vida atarefada e a dificuldade de conciliar compromissos profissionais com relações sociais e ainda afazeres domésticos torna-se cada vez mais difícil. Nesse sentido a contração de profissionais para realizar os afazeres domésticos e resolver problemas e em sua casa ganha espaço. No entanto, sempre existe a dificuldade de encontrar profissionais autônomos que realizam esses serviços, bem como mais difícil é encontrar alguma referência da qualidade do serviço realizado por esse profissional e se o mesmo é confiável.

## 1.2. Objetivo do trabalho

Nossa aplicação tem como foco resolver o problema da dificuldade de encontrar profissionais de serviços gerais para residência.

A aplicação visa auxiliar pessoas que moram sozinhas que não possuem uma rede de contatos com esses tipos de profissionais, pessoas muito atarefadas e que possuem pouco tempo para procurar por referências e encontrar esses profissionais de forma ágil.

## 1.3. Justificativa

A dificuldade de encontrar os profissionais de serviços gerais para casa, bem como o alto nível de complexidade e falta de foco das atuais ferramentas web e apps disponíveis o que motiva a criação de um sistema simples e focado no usuário para solução do problema apresentado.

## 1.4. Público alvo

Pessoas sem tempo para execução dos serviços diários de uma casa, pessoas sem rede de contatos para encontrar profissionais que atendem sua necessidade de serviços para casa, pessoas que gostariam de checar a avaliação ou (nota) de profissionais de serviços para sua casa antes de contratar.

# 2. Requisitos

## 2.1. Requisitos Funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| Como profissional autônomo | ID.: 01 |
|
| Quero divulgar meus serviços na internet | |
|
|
|
|
|
|
|
| Para receber propostas de trabalho | |
|
|
|
|
| Prioridade: Alta | Estimativa: |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Como cliente contratante | ID.: 02 |
|
| Quero encontrar profissionais autônomos que prestam serviço para casa pela internet | |
|
|
|
|
|
|
|
| Por dificuldade de encontrar esses profissionais | |
|
|
|
|
| Prioridade: Alta | Estimativa: |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Como cliente contratante | ID.: 03 |
|
| Quero encontrar profissionais autônomos | |
|
|
|
|
|
|
|
| Sem gastar muito tempo procurando | |
|
|
|
|
| Prioridade: Alta | Estimativa: |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Como profissional autônomo | ID.: 04 |
|
| Quero informar minha região de atendimento | |
|
|
|
|
|
|
|
| Para facilitar os clientes na procura do profissional por região | |
|
|
|
|
| Prioridade: Média | Estimativa: |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Como cliente contratante | ID.: 05 |
|
| Quero saber a região que o profissional atende | |
|
|
|
|
|
|
|
| Para saber se é próximo a mim | |
|
|
|
|
| Prioridade: Média | Estimativa: |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Como profissional autônomo | ID.: 06 |
|
| Quero apresentar meu portfólio de serviços | |
|
|
|
|
|
|
|
| Para que os clientes possam avaliar a qualidade do meu serviço | |
|
|
|
|
| Prioridade: Média | Estimativa: |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Como profissional autônomo | ID.: 07 |
|
| Quero divulgar fotos dos serviços realizados | |
|
|
|
|
|
|
|
| Para que os clientes possam avaliar a qualidade do meu serviço | |
|
|
|
|
| Prioridade: Média | Estimativa: |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Como cliente contratante | ID.: 08 |
|
| Quero visualizar as fotos dos serviços dos profissionais autônomos | |
|
|
|
|
|
|
|
| Para verificar se gostei dos serviços que o profissional já  fez antes de entrar em contato | |
|
|
|
|
| Prioridade: Média | Estimativa: |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Como cliente contratante | ID.: 09 |
|
| Quero dar um feedback no serviço prestado pelo profissional | |
|
|
|
|
|
|
|
| Para apresentar qual foi a minha satisfação | |
|
|
|
|
| Prioridade: Baixa | Estimativa: |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Como profissional autônomo | ID.: 10 |
|
| Quero receber feedback dos meus clientes | |
|
|
|
|
|
|
|
| Para servir como indicação para novos clientes | |
|
|
|
|
| Prioridade: Baixa | Estimativa: |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Como profissional autônomo | ID.: 11 |
|
| Quero receber comentários dos meus clientes | |
|
|
|
|
|
|
|
| Para servir como indicação para novos clientes | |
|
|
|
|
| Prioridade: Baixa | Estimativa: |
|

|  |  |
| --- | --- |
| Como cliente contratante | ID.: 12 |
|
| Quero visualizar a avaliação que os outros clientes deram para o profissional | |
|
|
|
|
|
|
|
| Por que quero ter uma indicação da qualidade do serviço do profissional | |
|
|
|
|
| Prioridade: Baixa | Estimativa: |
|

## 2.2. Restrições

1º - Irá focar somente nos profissionais autônomos: pedreiro, diarista, pintor, eletricista, bombeiro hidráulico e jardineiro.

2º - O sistema a ser desenvolvido necessita que haja uma interação e um compartilhamento de informações entre diversos usuários. Nesse caso, para realizar essa interação, é necessário que o sistema esteja na web e que o usuário possua acesso à internet. Nossa aplicação está restrita a ser uma arquitetura Client-Server e funcionar como um serviço na web com acesso via browser aplicativo mobile.